|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Costo implementación  (6) (a) | Tiempo implementación  (6) (b) | **Impacto productividad**  **(10) (c)** | Impacto calidad  (6) (d) | Impacto satisfacción cliente (3) (e) | **Resultado**  (a+b+d+e)-c = mej. alt. |
| Actualizar el hardware del equipo para mejorar el rendimiento | 9 (54) | 7 (42) | **10 (100)** | 10 (60) | 10 (30) | **86** |
| Contratar más personal para el equipo de software | 10 (60) | 6 (36) | **10 (100)** | 9 (54) | 9 (27) | 77 |
| Proporcionar capacitación adicional al personal para mejorar sus habilidades y conocimientos | 6 (36) | 4 (24) | 6 (60) | 6 (36) | 6 (18) | 54 |
| Implementar nuevas herramientas de software para mejorar la eficiencia y la productividad | 8 (48) | 6 (36) | **9 (90)** | 9 (54) | 9 (27) | 75 |
| Redistribuir las tareas y responsabilidades del equipo para equilibrar la carga de trabajo | 4 (24) | 4 (24) | **9 (90)** | 9 (54) | 9 (27) | 39 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIO** | **PESO** |
| Costo implementación | 6 |
| Tiempo implementación | 6 |
| Impacto productividad | 10 |
| Impacto calidad | 6 |
| Impacto satisfacción cliente | 3 |